

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PARKREGLEMENT RECREATIEPARK WESTERBERGEN BV

Met het aangaan van de aan voorzijde vermelde overeenkomst gaat u automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden, parkreglement en de Recron voorwaarden.

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden en parkreglement zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Recreatiepark Westerbergen bv.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden en parkreglement wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Recreatiepark Westerbergen bv een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder geachte accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden en parkreglement zijn van toepassing ongeacht u uw (voorgaande) vertwijfing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Recreatiepark Westerbergen bv wijst alle Algemene Voorwaarden en parkreglementen waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden en parkregels afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Recreatiepark Westerbergen bv neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Recreatiepark Westerbergen bv behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, te weigeren.

2.3 Indien Recreatiepark Westerbergen bv u reservering in behandeling neemt, zendt Recreatiepark Westerbergen bv u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Recreatiepark Westerbergen bv.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Recreatiepark Westerbergen bv komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Recreatiepark Westerbergen bv de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaatsen en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Recreatiepark Westerbergen bv niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Recreatiepark Westerbergen bv om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Recreatiepark Westerbergen bv u wijzigingen accepteert, kan Recreatiepark Westerbergen bv u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling en/of ver- of onderhuur

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoede dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Recreatiepark Westerbergen bv. Hieronder valt ook onderhuur of verhuur van een gehuurde accommodatie of gehuurde campingplaats met onderkomen.

4.2 Indien u en Recreatiepark Westerbergen bv zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Recreatiepark Westerbergen bv voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

5. Prijzen

5.1 U bent aan Recreatiepark Westerbergen bv verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Recreatiepark Westerbergen bv (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen, heeft Recreatiepark Westerbergen bv het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Recreatiepark Westerbergen bv is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook administratiekosten en parklasten inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd. Tevens bij de verhuuraccommodaties ook het, verplichte, bedlinnen en de schoonmaakkosten.

7. Betalingen

7.1 Om een reservering definitief te maken dient 50% plus de administratiekosten van de verschuldigde kosten binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur aanbetaald te worden.

7.2 Het restant bedrag van de huursom dient te zijn ontvangen door Recreatiepark Westerbergen bv uiterlijk 21 dagen voor de dag van aanvang van het verblijf op Recreatiepark Westerbergen bv.

7.3 Bij reservering binnen 8 weken voor aanvang van uw verblijf moet het gehele reserveringsbedrag ineens voldaan worden terstond bij reservering, dan wel indien u telefonisch reserveert, binnen 14 dagen na datum van de bevestiging/factuur. Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Recreatiepark Westerbergen bv, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Recreatiepark Westerbergen bv u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Recreatiepark Westerbergen bv, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.4 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Recreatiepark Westerbergen bv u verzoeken het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Recreatiepark Westerbergen bv zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Recreatiepark Westerbergen bv als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Recreatiepark Westerbergen bv in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Recreatiepark Westerbergen bv heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.5 Recreatiepark Westerbergen bv heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoede dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoede dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn. Voor een campingplaats kunt u op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering op plaats

vanaf 13.00 uur betrekken en op de overeengekomen vertrekdag dient u de plaats vóór 11.00 uur vrijgemaakt te hebben.

8.2 Indien u de overeenkomst met Recreatiepark Westerbergen bv voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Recreatiepark Westerbergen bv daarmee akkoord gaat, is Recreatiepark Westerbergen bv steeds gerechtigd een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Recreatiepark Westerbergen bv. Indien u een annuleringsfonds bij Recreatiepark Westerbergen bv heeft afgesloten en u voldoet aan één van de gestelde voorwaarden, kunt u een naar rato van het aantal niet genoten reisdagen restitutie ontvangen (zie verder art. 13).

9. Parkreglement

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Recreatiepark Westerbergen bv vastgestelde regels.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de check-in te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Recreatiepark Westerbergen bv de gasten niet onderbrengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Het is niet toegestaan een kampeermiddel in welke vorm dan ook bij een verhuuraccommodatie bij te plaatsen.

9.4 Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuurbedrijven aan u horecadiensten verlenen of horeca-overeenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.

9.5 Recreatiepark Westerbergen bv behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.6 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om losse overkappingen, tenten, partytenten enz. onbeheerd bij uw accommodatie te laten staan. Indien u niet aanwezig bent dienen voorgaand genoemde zaken veilig opgeborgen te zijn.

9.7 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken, koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container plaatsen).

9.8 De huurder dient de campingplaats/perceel schoon op te leveren.

9.9 Deponeren alleen huishoudelijk afval in de container, papier en glas dient u gescheiden in de desbetreffende container te deponeren. Grofvuil en overig afval kunt u afvoeren naar de milieustraat te Zuidwolde.

9.10 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bedlinnen te huren van Recreatiepark Westerbergen bv.

9.11 De maximum snelheid voor alle voertuigen op het gehele terrein is 15 km/uur (stapvoets en houd rekening met spelende kinderen). Brommers en scooters zijn alleen toegestaan met uitgeschakelde motor.

9.12 Per accommodatie en/of campingplaats is één voertuig op het park toegestaan. Het parkeren van voertuigen is alleen toegestaan op de door de receptiemedewerkers, bij aankomst, aangegeven plaatsen. Alle kampeervelden zijn autovrij en derhalve is het niet toegestaan, behoudens direct laden en lossen, hier een voertuig te parkeren. Bezoekers dienen te allen tijde hun voertuig op deze parkeerplaats te plaatsen.

9.13 Gebruik van een barbecue is toegestaan, behalve ten tijde van langdurige droogte. U dient wel te allen tijde een blusmiddel binnen handbereik te hebben. Open vuur (bijv. vuurkorven enz.) is niet toegestaan.

9.14 Het terrein is afgesloten voor alle gemotoriseerd verkeer van 23.00 tot 07.30 uur. Tijdens deze tijden kunt u gebruik maken van de parkeerplaatsen voor het hoofdgebouw. U dient tevens na 23.00 uur de nachtrust te respecteren.

9.15 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden en parkreglement opgenomen regels en het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Recreatiepark Westerbergen bv het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.16 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de recreatiewoning/campingplaats te verschaffen. Het gebruik of deelen van drogerende middelen op het park is ten strengste verboden.

9.17 Bij iedere kampeerplaats mag een bijzette van max. 6m² geplaatst worden, aan grotere of extra bijzette zijn kosten verbonden.

9.18 Plaats u caravan/tent tussen de nummerpaaltjes, met de lange zijde parallel aan de groenrand, met maximaal 1 meter tussen het kampeermiddel en de groenrand. Bij twijfel informeer bij de receptie.

9.19 Het is niet toegestaan op uw kavel/perceel/campingplaats (erfafscheidingen (in welke vorm dan ook) te plaatsen.

9.20 Nutsvoorzieningen t.b.v. kampeerplaatsen, welk niet achter de nummerpalen, langs de groenrand zijn geplaatst, zijn voor eigen risico bij schade door mensen.

9.21 Gasten die een voor- na- of -seizoenplaats boeken dienen zelf voor een eventuele ondervoer te zorgen. Deze wordt niet verstrekt door het park.

10. Huisdieren

10.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Recreatiepark Westerbergen bv toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Recreatiepark Westerbergen bv een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Recreatiepark Westerbergen bv behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan in enkele types accommodaties.

10.2 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembaden, restaurants overdekte centrumfaciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven). Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten en de behoefte dient u te allen tijde direct zelf op te ruimen.

10.3 Hondenmand dient meegenomen te worden en het huisdier moet behandeld zijn tegen vlooiën/teken.

10.4 Gekooide dieren zijn niet toegestaan.

10.5 Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan.

10.6 Huisdieren in de slaapvertrekken en sanitaire voorzieningen zijn niet toegestaan.

11. Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een oordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Recreatiepark Westerbergen bv en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. Borgsom

12.1 Recreatiepark Westerbergen bv kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten bedrage van max. € 150,- per accommodatie en/of campingplaats. Deze borgsom zal gesteld worden door middel van een eenmalige machtiging. In het geval de borgsom niet ingevuld wordt bij aankomst is Recreatiepark Westerbergen bv gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats te ontzeggen. Bij gebruik van een campingplaats zal dit gaan door middel van ondertekening van een campingreglement.

12.2 Indien u met het ondertekenen van de eenmalige machtiging of campingreglement in gebreke blijft is Recreatiepark Westerbergen bv bovendien gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden (annuleren).

12.3 De eenmalige machtiging wordt vernietigd indien u de accommodatie naar behoren, met in achtneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door vernietiging van deze eenmalige machtiging niet te niet gedaan. Eventuele vorderingen van Recreatiepark Westerbergen bv zullen door middel van de eenmalige machtiging geïnd worden tot het maximale bedrag van de ondertekende machtiging per gehuurde accommodatie.

13. Annuleringsfonds

13.1 Deelname aan het annuleringsfonds vrijwaart u van annuleringskosten welke worden veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen, mits dit kan worden aangetoond door officiële verklaringen (b.v. huisarts, specialist): a: bij ziekte, ongeval of overlijden van één van de op het nachtregister vermelde personen; b: bij ziekte, ongeval of overlijden van familie in de eerste graad; c: bij onvrijwillige werkloosheid van de hoofdhuurder.

13.2 Deelname aan het annuleringsfonds is alleen mogelijk direct bij reservering en geeft dekking vanaf de dag van reservering tot de dag van vertrek van Recreatiepark Westerbergen bv. Bij tussentijdse vertrek om één van de hierboven genoemde reden, vindt restitutie plaats naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen. Bij annulering vindt geen restitutie plaats van de premie voor het annuleringsfonds en wordt het bedrag aan administratiekosten ingehouden.

13.3 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsfonds af te sluiten.

13.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

14. Overmacht en wijziging

14.1 In het geval Recreatiepark Westerbergen bv al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Recreatiepark Westerbergen bv direct nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 Overmacht aan de zijde van Recreatiepark Westerbergen bv bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Recreatiepark Westerbergen bv, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Recreatiepark Westerbergen bv het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Recreatiepark Westerbergen bv zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15. Opzegging

15.1 Recreatiepark Westerbergen bv heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. Tevens bij het verblijven met een kampeermiddel welke niet voldoet aan de algemene normen en waarden op het park of een kampeermiddel welke niet aan de algemene erkende veiligheidsnormen voldoet. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Recreatiepark Westerbergen bv aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalows en zwembadkluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Recreatiepark Westerbergen bv, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Recreatiepark Westerbergen bv of (één van) haar werknemers.

16.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit deriving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Recreatiepark Westerbergen bv is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

16.3 Recreatiepark Westerbergen bv is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiele schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.

16.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Recreatiepark Westerbergen bv ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met u toestemming in het park bevinden.

16.6 U vrijwaart Recreatiepark Westerbergen bv voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met u toestemming op het park bevinden.

16.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

18. Klachten

18.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Recreatiepark Westerbergen bv kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Recreatiepark Westerbergen bv, afdeling klantenservice, Oshareweg 24, 7932 PX Echten o.v.v. overeenkomstnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

19. Toepasselijk recht

19.1 Op de overeenkomst tussen u en Recreatiepark Westerbergen bv is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20. Algemeen

20.1 Kennelijke druk- en zeffouten binden Recreatiepark Westerbergen bv niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

20.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden.