Deze algemene voorwaarden en parkreglement Westerbergen hebben betrekking op zowel de verhuur door Recreatio B.V. alsook het verblijf op Recreatiepark Westerbergen B.V. verder te noemen: Westerbergen.
Met het aangaan van de aan voorzijde vermelde overeenkomst gaat u automatisch akkoord met onderstaande algemene voorwaarden, parkreglement en de Recron voorwaarden.

1. Toepassing

1.1 Deze Algemene Voorwaarden en parkreglement zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Westerbergen.

1.2 In deze Algemene Voorwaarden en parkreglement wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Westerbergen een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaats. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden en parkreglement zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Westerbergen wijst alle Algemene Voorwaarden en parkreglementen waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.

1.4 Van deze Algemene Voorwaarden en parkregels afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Reserveringen

2.1 Westerbergen neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 21 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

2.2 Westerbergen behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen reserveringen te weigeren.

2.3 Indien Westerbergen uw reservering in behandeling neemt, zendt Westerbergen u een schriftelijke bevestiging tevens factuur binnen 14 dagen na verrichting van de reservering. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan Westerbergen.

2.4 Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met de reserveringsafdeling, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

2.5 Tussen u en Westerbergen komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Westerbergen de schriftelijke bevestiging van uw reservering tevens factuur aan u heeft verzonden.

2.6 De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

3. Wijzigingen in de overeenkomst

3.1 Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Westerbergen niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Westerbergen om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Westerbergen uw wijzigingen accepteert, kan Westerbergen u wijzigingskosten in rekening brengen.

4. In-de-plaatsstelling en/of ver- of onderhuur

4.1 Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Westerbergen. Hieronder valt ook onderhuur of verhuur van een gehuurde accommodatie of gehuurde campingplaats met onderkomen.

4.2 Indien u en Westerbergen zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Westerbergen voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten (zie art. 3.1) en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

4.3 Bij verkoop van een kampeermiddel inclusief overeenkomst dient Westerbergen expliciet vóór overdracht van het kampeermiddel, schriftelijk toestemming te geven. De rechten op een eventuele voorreservering bij een voor- seizoen of naseizoen vervallen automatisch.

5. Prijzen

5.1 U bent aan Westerbergen verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de schriftelijke bevestiging tevens factuur van de reservering. Indien de kosten van Westerbergen (personeel, energie, belastingen e.d.) na het sluiten van de overeenkomst aantoonbaar en onvoorzien zijn gestegen, heeft Westerbergen het recht haar prijzen te verhogen en de verhoogde prijs aan u in rekening te brengen. Indien deze prijsverhoging zal worden doorgevoerd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten, zal die prijsverhoging maximaal 5% van de eerder overeengekomen prijs bedragen en zal u het recht hebben de overeenkomst op die grond te ontbinden (annuleren).

5.2 Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Westerbergen is verzonden.

5.3 Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

6. Extra kosten

6.1 U/de huurder is behalve de huurprijs ook administratiekosten en parklasten inclusief bijdrage in overige heffingen verschuldigd. Tevens bij de verhuuraccommodaties ook het, verplichte, bedlinnen en de schoonmaakkosten.

7. Betalingen

7.1 Om een reservering definitief te maken dient u de betalingstermijnen volgens de verzonden reserveringsbevestiging aan te houden en te voldoen.

7.2 Als bij aankomst op het park blijkt dat het reserveringsbedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van Westerbergen, dan dient u het (restant van het) reserveringsbedrag alsnog ter plekke te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Westerbergen u het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van Westerbergen, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

7.3 Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Westerbergen u verzoeken het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Westerbergen zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Westerbergen als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Westerbergen in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Westerbergen heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 13 van toepassing.

7.4 Westerbergen heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen.

8. Aankomst en vertrek

8.1 De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.30 uur verlaten te zijn. Voor een campingplaats kunt u op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering uw plaats vanaf 13.00 uur betrekken en op de overeengekomen vertrekdag dient u de plaats vóór 11.00 uur vrijgemaakt te hebben. Tenzij afwijkend op de bevestiging is weergegeven.

8.2 Indien u de overeenkomst met Westerbergen voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Westerbergen daarmee akkoord gaat, is Westerbergen steeds gerechtigd een andere accommodatie/ campingplaats aan te wijzen.

8.3 Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Westerbergen. Indien u een annuleringsfonds bij Westerbergen heeft afgesloten en u voldoet aan één van de gestelde voorwaarden, kunt u een naar rato van het aantal niet genoten reisdagen restitutie ontvangen (zie verder art. 13).

9. Parkreglement

9.1 Alle gasten dienen zich te houden aan de door Westerbergen vastgestelde regels.

9.2 Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag Westerbergen gasten niet onderbrengen.

9.3 Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure/op de website voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Het is niet toegestaan een kampeermiddel in welke vorm dan ook bij een accommodatie bij te plaatsen.

9.4 Indien de op het park aanwezige restaurant-, café- en zaalverhuurbedrijven aan u horecadiensten verlenen of horeca-overeenkomsten met u sluiten, zijn op deze diensten en overeenkomsten de Uniforme Voorwaarden Horeca van toepassing. Een exemplaar van deze voorwaarden is op aanvraag bij de receptie van het park verkrijgbaar.

9.5 Westerbergen behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van het park. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.

9.6 Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om roerende zaken zoals losse overkappingen, partytenten, stoelen, enz. onbeheerd bij uw accommodatie en/of campingplaats te laten staan. Indien u niet aanwezig bent dienen voorgaand genoemde zaken veilig opgeborgen te zijn. Tevens dient het geheel een verzorgde uitstraling te hebben.

9.7 De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en in kussensloop in de gang deponeren, vuilnis in de containers werpen).

9.8 De huurder dient de campingplaats/perceel schoon op te leveren.

9.9 Deponeer alleen huishoudelijk afval in de container, papier en glas dient u gescheiden in de desbetreffende container te deponeren. Grofvuil en overig afval dient u zelf af te voeren.

9.10 De huurder en gebruikers zijn verplicht om bedlinnen te huren van Westerbergen.

9.11 De maximum snelheid op het gehele terrein, voor alle voertuigen, is stapvoets. Houd rekening met spelende kinderen. Brommers, scooters, quads en andersoortige voertuigen zijn alleen met uitgeschakelde motor toegestaan.

9.12 Per bungalow zijn op het park maximaal twee voertuigen toegestaan, alle overige accommodaties en/of campingplaatsen één voertuig. Het parkeren van voertuigen is alleen toegestaan op de door de receptiemedewerkers, bij aankomst, aangegeven plaatsen. Alle kampeervelden zijn autovrij en derhalve is het niet toegestaan, behoudens direct laden en lossen, hier een voertuig te parkeren. Bezoekers dienen te allen tijde hun voertuig op de centrale parkeerplaatsen te plaatsen. Het plaatsen van aanhangwagens-, trailers of aanverwante, langer dan voor een kortstondig recreatief verblijf is niet toegestaan op de kavel, parkeerplaats of -strook.

9.13 Gebruik van een barbecue is toegestaan, behalve ten tijde van langdurige droogte. U dient wel te allen tijde een blusmiddel binnen handbereik te hebben. Open vuur (bijv. vuurkorven/kachels enz.) is niet toegestaan.

9.14 Het terrein is afgesloten voor alle gemotoriseerd verkeer van 23.30 tot 07.00 uur. Tijdens deze tijden kunt u gebruik maken van de parkeerplaatsen voor het hoofdgebouw. U dient tevens na 23.00 uur de nachtrust te respecteren.

9.15 Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden en parkreglement opgenomen regels en het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Westerbergen het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

9.16 Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie/campingplaats in strijd met de Wet en/of de Openbare Orde en/of de goede zeden, en/of openbare dronkenschap wordt gehandeld, is het parkmanagement gemachtigd zich toegang tot de recreatiewoning/campingplaats te verschaffen en terstond de gasten de toegang tot het park te ontzeggen zonder restitutie van de voldane reissom. Het gebruik of dealen van drogerende middelen op het park is ten strengste verboden.

9.17 Bij iedere kampeerplaats mag een bijzettent van max. 6m^2 geplaatst worden, aan grotere of extra bijzettenten zijn kosten verbonden. Schuurtentjes vallen hier ook onder, andere vormen van berging zijn niet toegestaan. De caravan mag voorzien zijn van een voortent en een luifel waarbij de diepte van de voortent en de luifel - per stuk - maximaal de breedte van de caravan mogen hebben. De luifel mag eventueel voorzien zijn van dichte zijwanden, de voorzijde dient altijd open te zijn.

9.18 Plaats uw caravan/tent tussen de nummerpaaltjes, met de lange achterzijde parallel aan de groenrand, met maximaal 1 meter tussen het kampeermiddel en de groenrand. Bij twijfel informeer bij de receptie.

9.19 Het is niet toegestaan op uw kavel/perceel/campingplaats (erf)afscheidingen (in welke vorm dan ook) te plaatsen en/of gaten te graven.

9.20 Nutsvoorzieningen t.b.v. kampeerplaatsen, welke niet achter de nummerpalen, langs de groenrand zijn geplaatst, zijn voor eigen risico bij schade door maaien. Indien u zelf uw kavel wilt maaien, is dit toegestaan tot maximaal 3 meter om uw kampeermiddel en een lengte van minimaal 4 cm. Het gemaaide gras mag alléén op de officiële groenstorten van het park worden gedeponeerd.

9.21 Gasten die een voor- na- of -seizoenplaats boeken dienen zelf voor een eventuele ondervloer te zorgen. Deze wordt niet verstrekt door het park. Grondzeil is alléén toegestaan onder de voortent en luifel met een maximale uitsteek van 20 cm. Als u aan het einde van het seizoen afbreekt, dient u alles in één keer op te ruimen inclusief grondzeilen en dergelijke. De gehuurde plaats en het kampeermiddel dient altijd een verzorgde uitstraling te hebben.

9.22 Gebruik van de visvijver is geheel op eigen risico. Het is niet toegestaan; te vissen met piepers; te voeren; tentjes te plaatsen; zwerfvuil achter te laten; tuinmeubilair van de chalets te gebruiken; te varen met bootjes; te zwemmen; gebruik te maken van de vijver tussen 23.00 en 07.00 uur. De strook groen welke voor de chalets is gelegen is niet voor algemeen gebruik en derhalve alleen voor de gasten van de chalets.

9.23 Het plaatsen van een kinderbadje (max. 20 cm. hoog en 150 cm. diameter) is toegestaan op de eigen gehuurde kavel en niet op een algemeen terrein. Er dient een volwassene aanwezig te zijn die toezicht houdt op een ieder die zich in of rondom het badje begeeft en is volledig aansprakelijk voor wat in het bijzijn of afwezigheid gebeurd. Indien u niet aanwezig bent dient het badje leeg en uit het zicht te zijn opgeborgen.

9.24 Het plaatsen van eigen speeltoestellen en attributen is niet toegestaan (o.a. trampolines, speeltoestellen en – huisjes e.d.).

9.25 Opslag van pallets en overige zaken achter en rond het kampeermiddel/accommodatie is niet toegestaan.

9.26 Het verkopen van goederen, aanbieden van diensten of voeren van handel is niet toegestaan. Alleen bij de receptie op het prikbord kunt u iets aanbieden.

9.27 Op de kampeervelden is het niet toegestaan 'veldfeesten' of andere veld overschrijdende bijeenkomsten te houden. Sportieve activiteiten zijn toegestaan tussen 10.00 en 18.00 uur op aanvraag bij de receptie.

9.28 Het gebruik van drones en andere op afstand bestuurbare vliegende objecten is op het gehele terrein niet toegestaan.

9.29 Het creëren van eigen doorgangen in heggen en groenstroken is niet toegestaan.

9.30 Het plaatsen van schotels of andere antenne installaties is alleen toegestaan op of direct naast een kampeermiddel. Met dien verstande dat deze binnen de breedte van de gehuurde kavel valt en niet voorbij het kampeermiddel steekt. Bij alle overige accommodaties is dit niet toegestaan.

9.31 (Feest)verlichting in welke vorm dan ook aan de voortent/luifel is alleen toegestaan als u aanwezig bent. Bij afwezigheid dient u deze uit te schakelen.

9.32 Iedere vorm van uiting voor aanhang van een specifieke religie, (sport)club, land, provincie of stad en dergelijke d.m.v. vlaggen, kleuren, symbolen enzovoort is niet toegestaan. Evenals het aanbrengen van borden met geschriften, anders dan een naam voor het verblijf.

9.33 Per 2020 zijn alle verhuuraccommodaties 100% rookvrij. Mocht er toch gerookt worden zullen alle kosten als gevolg van het roken op u verhaald worden.

10. Huisdieren

10.1 Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats worden maximaal één of twee huisdieren van de huurder of gebruikers door Westerbergen toegelaten. Indien u en/of andere gebruikers huisdieren wensen mee te nemen, dient u dit direct bij reservering op te geven. In dat geval wordt door Westerbergen een toeslag in rekening gebracht aan u, welke door u voldaan zal worden. Westerbergen behoudt zich het recht voor om - zonder opgave van redenen - huisdieren op het park te weigeren. Huisdieren worden in ieder geval niet toegestaan in enkele types accommodaties.

10.2 Indien u een huisdier meebrengt dan is het niet toegestaan om deze, al dan niet in een bench, alleen achter te laten in de (gehuurde) accommodatie. Dit in verband met eventuele vernieling van het meubilair en het mogelijk veroorzaken van geluidsoverlast.

10.3 Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembadterrein, supermarkt, sanitair gebouwen, speeltuinen en andere openbare gelegenheden. In de receptie, snackbar, restaurant en zalen zijn huisdieren, mits aangelijnd, toegestaan. Huisdieren dienen buiten de accommodatie te allen tijde worden aangelijnd. Een huisdier bij uw accommodatie dient met dien verstande te worden aangelijnd dat de lijn niet verder reikt dan de grens van het gehuurde. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten en de behoefte dient u te allen tijde direct zelf op te ruimen.

10.4 Een hondenmand dient meegenomen te worden en het huisdier moet behandeld zijn tegen vlooien/teken. Gekooide dieren zijn niet toegestaan. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. Huisdieren in de slaapvertrekken en sanitaire voorzieningen zijn niet toegestaan.

11. Breuk, vermissing

11.1 De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, hetgeen de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders in het park, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed.

11.2 Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, hetgeen de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Westerbergen en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

12. Borgsom

12.1 Westerbergen kan van u bij aanvang van het verblijf een borgsom verlangen ten bedrage van max. € 500,- per accommodatie. Deze borgsom kan gesteld worden door middel van een eenmalige machtiging of contante betaling. In het geval de borgsom niet ingevuld/voldaan wordt bij aankomst is Westerbergen gerechtigd de huurder en/of andere gebruikers de toegang tot en het gebruik van de accommodatie te ontzeggen en bovendien gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren).

12.2 De eenmalige machtiging wordt vernietigd of contante betaling retour betaald, indien u de accommodatie naar behoren, met in achteneming van het bepaalde in artikel 9, achterlaat. Eventuele aanspraken op schadevergoeding worden door vernietiging van deze eenmalige machtiging/retour betaling niet te niet gedaan. Eventuele vorderingen van Westerbergen zullen door middel van deze borgsom geïnd/verrekend worden tot het maximale bedrag van de ondertekende machtiging of betaalde borgsom per gehuurde accommodatie.

13. Annuleringsfonds

13.1 Deelname aan het annuleringsfonds vrijwaart u van annuleringskosten welke worden veroorzaakt door één van de volgende gebeurtenissen, mits dit kan worden aangetoond door officiële verklaringen (b.v. huisarts, specialist): a: bij ziekte, ongeval of overlijden van één van de reisdeelnemers; b: bij ziekte, ongeval of overlijden van familie in de eerste graad; c: bij onvrijwillige werkeloosheid van de hoofdhuurder.

13.2 Deelname aan het annuleringsfonds is alleen mogelijk direct bij reservering en geeft dekking vanaf de dag van reservering tot de dag van vertrek van Westerbergen. Bij tussentijds vertrek om één van de hierboven genoemde reden, vind restitutie plaats naar rato van het aantal niet genoten vakantiedagen. Bij annulering vindt geen restitutie plaats van de premie voor het annuleringsfonds en wordt het bedrag aan administratiekosten ingehouden.

13.3 U kunt zich tegen dit risico verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsfonds af te sluiten.

13.4 Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een no-show.

14. Overmacht en wijziging

14.1 In het geval Westerbergen, al dan niet tijdelijk, niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Westerbergen direct nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).

14.2 Overmacht aan de zijde van Westerbergen bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Westerbergen, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

14.3 U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Westerbergen het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Westerbergen zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

15. Opzegging

15.1 Westerbergen heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen. Alsook bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. Tevens bij het verblijven met een kampeermiddel welke niet voldoet aan de algemene normen en waarden op het park of een kampeermiddel welke niet aan de algemeen erkende veiligheidseisen voldoet. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

16. Aansprakelijkheid

16.1 Westerbergen aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit bungalows en zwembadkluisjes), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op ons park en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Westerbergen.

16.2 Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Westerbergen is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.

16.3 Westerbergen is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

16.4 Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal € 75.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal € 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.

16.5 U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Westerbergen ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming in het park bevinden.

16.6 U vrijwaart Westerbergen voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

16.7 Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter u laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

16.8 Westerbergen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of tenietgaan of welke schade ook, die zich aan de caravan of toebehoren zou kunnen voordoen op het terrein. De huurder vrijwaart de verhuurder of zijn rechtsverkrijgenden tegen elke schade en aansprakelijkheid jegens derden, en doet afstand van zijn rechten voor zichzelf en voor zijn rechtsverkrijgenden, voortvloeiend uit de artikelen 6:162 en volgende van het Burgerlijk Wetboek.

17. Klachten

17.1 Ondanks de zorg en de inspanning van Westerbergen kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardige klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij: Westerbergen, afdeling klantenservice, Oshaarseweg 24, 7932 PX Echten o.v.v. overeenkomstnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, parknaam en accommodatienummer. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld.

18. Toepasselijk recht

18.1 Op de overeenkomst tussen u en Westerbergen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

19. Algemeen

19.1 Kennelijke druk- en zetfouten binden Westerbergen niet. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties.

19.2 Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadmini-stratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven, zowel door onszelf als door derden.